

2026年4月1日

お客様各位

ユニオンツール株式会社
第三営業部 特機課

測定器 品質保証登録制度廃止のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび弊社では、測定器をご購入いただいたお客様にお願いしておりました品質保証登録（Web登録）につきまして、運用を見直し、これを廃止いたしました。

これに伴い、弊社ホームページ上の「保証登録」ページからの登録受付を終了しております。

なお、製品の保証内容に変更はございません。 万一、弊社の製造または輸送に起因する不具合が、お買い上げ日より1年以内に発生した場合は、従来どおり保証規定に基づき無償で修理いたします。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 廃止内容

以下の運用を終了いたしました。

- 弊社ホームページ上の「保証登録」ページからの登録受付
- 登録情報に基づく品質保証書の発行
- 国内向け製品への「品質保証登録のお願い」の同梱
- 海外向け製品への「登録保証書」の同梱

2. 保証対応について

品質保証登録制度の廃止後も、製品保証の内容自体に変更はありません。

万一、弊社の製造または輸送に起因する不具合が、お買い上げ日より1年以内に発生した場合は、無償で修理いたします。

なお、本保証は、日本国内において適切に設置され、取扱説明書等に記載された指示に従って使用されている場合に限り有効です。

また、無償修理の可否は、下記保証規定に基づき判断いたします。

3. 保証規定

保証期間内に、取扱説明書等に記載された正しい使用状態で故障した場合は、無償で修理いたします。

次の場合は保証対象外となります。

- お買い上げ後の輸送または移動時のお取り扱いが不適当なために生じた故障または損傷
- 不当な解体、修理または改造による故障または損傷
- 火災、地震、水害、その他の天災地変または異常電圧による故障または損傷

4. お客様へのお願い

修理をご依頼いただく際は、製品のシリアル番号をご確認のうえ、ご購入日が確認できる書類等がございましたら、お手元にご準備くださいますようお願いいたします。

5. 対象製品

対象製品は以下のとおりです。

区分	対象製品
DS シリーズ	DS-1、DS-2、DS-2000
OPTECH シリーズ	OP-M、OP-MA、OP-MS7、OP-MES
OPTECH-RI	RI-V、RI-V plus、RI-E
その他	PV-CHECKER、CU-10

6. 適用開始時期

2026年4月1日以降の出荷分より適用開始いたします。

※ 従来、保証登録をお願いする旨が記載された取扱説明書および同梱物については、順次切り替えを行います。

※ ホームページ上の保証登録ページは、2026年6月1日をもって削除予定です。

7. お問い合わせ先

製品の修理・点検のご依頼につきましては、以下のとおりお願いいたします。

■ 販売店・商社等を通じてご購入の場合

お買い上げの販売店または商社等へお問い合わせください。

■ 弊社より直接ご購入の場合

下記までお問い合わせください。

ユニオンツール株式会社 第三営業部 特機課

TEL：03-5493-1022

受付時間：9：30-12：00、13:00-16:30（土・日・祝日および弊社休日を除く）

※ ご購入先がご不明の場合も、上記窓口にてご案内いたします。

以 上